

سوالات متداول آموزش مجازی ویژه دانشجویان

- ۱- روش آماده کردن سیستم برای شرکت در کلاس مجازی در سامانه آموزشی sess چیست؟
در ابتدا باید ورژن مناسبی از نرم افزار **adobe connect** متناسب با سیستم عامل مورد استفاده را روی سیستم خود نصب کنید که در صفحه اصلی پورتال مرکز به آدرس **eghlid.ac.ir** قسمت لینک های ضروری گزینه کلاس های مجازی، لینک های نرم افزار **adobe connect** متناسب با سیستم عامل های مختلف جهت بهره برداری قرار داده شده است.
- ۲- جهت شرکت در کلاس مجازی از چه مرورگری باید استفاده کرد؟
جهت استفاده از کلاس مجازی برای ورود به سامانه آموزشی sess به آدرس **sess.eghlid.ac.ir** بایستی از مرورگر **chrome** استفاده کرده و نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید.
- ۳- چگونه وارد محیط کلاس مجازی شویم؟
بعد از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود روی درس مورد نظر کلیک کرده و از قسمت ورود به کلاس مجازی روی گزینه **open adobe connect** کلیک نمایید.
- ۴- اگر بعد از ورود به کلاس مجازی خطای توقف **adobe connect** مشاهده شد راهکار چیست؟
برنامه **adobe connect** به درستی نصب نشده است یا نسخه قدیمی برنامه می باشد که باید نسخه جدید را دانلود و نصب کرد و یا اینکه برنامه **adobe connect** متناسب با سیستم عامل نیست.
- ۵- بعد از ورود به کلاس مجازی دلیل مشاهده پیغام خطای **the meeting has not been yet started** چیست؟
استاد کلاس هنوز آنلاین نیست و وارد کلاس نشده است.
- ۶- پس از ورود به کلاس مجازی چگونه تنظیمات **speaker** و **microphone** را انجام دهیم؟
در سمت چپ نوار ابزار روی سربرگ **meeting** کلیک کرده و گزینه **audio setup wizard** را انتخاب نمایید و مرحله به مرحله تست ها را انجام دهید.
- ۷- چگونه می توان میزان صدای پخش شده را تنظیم کرد؟
در کلاس مجازی در نوار ابزار بالای صفحه روی آیکن **speaker** کلیک نمایید گزینه **adjust speaker volume** را انتخاب کرده و میزان صدا را تنظیم نمایید.
- ۸- در صورتی که صدای استاد برگشت داشته باشد راهکار چیست؟
اگر صدای استاد برگشت داشته باشد باید دانشجویان میکروفون خود را خاموش کنند یا برای صحبت در کلاس از همدست یا هدفون استفاده کنند.
- ۹- علت قطع و وصل شدن صدا چیست؟

سوالات متداول آموزش مجازی ویژه دانشجویان

به دلیل اینکه بسیاری از خدمات آموزشی از طریق اینترنت ارائه می‌شود و مصرف اینترنت به شدت افزایش پیدا کرده است یکی از دلایل قطعی صدا می‌تواند همین باشد. البته در صورتی که از مودم به جای بسته اینترنتی استفاده شود قطعی صدا کاهش می‌یابد.

۱۰- چگونه دانشجو می‌تواند در کلاس آنلاین صحبت کند؟

ابتدا در سمت چپ نوار ابزار روی آیکن میکروفون کلیک نمایید و به استاد درخواست فعال کردن میکروفون برای شما را دهید، در این صورت بعد از تأیید استاد درس این آیکن سبز رنگ می‌شود و شما مجاز به صحبت کردن هستید. جهت قطع پخش صدا مجدداً روی آیکن میکروفون کلیک نمایید. (توجه داشته باشید جهت جلوگیری از برگشت صدای استاد با استفاده از هدست یا هدفون صحبت نمایید).

۱۱- چگونه می‌توان کلاس‌های ضبط شده را مشاهده کرد؟

بعد از ورود به سامانه آموزشی sess روی درس مورد نظر کلیک نمایید در این صورت اگر کلاس برگزار شده باشد و لینک ضبط شده آن موجود باشد در این قسمت می‌توانید لینک ضبط شده درس مورد نظر را مشاهده نمایید. در صورتی که سیستم از شما نام کاربری و رمز عبور خواست از شماره دانشجویی بعنوان نام کاربری و کد ملی بعنوان پسورد استفاده نمایید.

۱۲- آیا امکان دانلود کلاس‌های ضبط شده وجود دارد؟

فعلاً امکان دانلود کلاس‌های ضبط شده وجود ندارد.

۱۳- در هنگام شرکت در کلاس آنلاین چگونه متوجه ضبط کلاس شویم؟

در صورتی که کلاس توسط استاد در حال ضبط شدن باشد دایره قرمز رنگی در سمت راست نوار ابزار قابل مشاهده می‌باشد، در صورتی که متوجه شدید که کلاس ضبط نمی‌شود مطلب را به استاد اطلاع دهید.

۱۴- آیا حضور دانشجو در کلاس‌های آنلاین ضروری است یا می‌توان از فایل ضبط شده استفاده نمود؟

با توجه به اینکه حضور و غیاب دانشجویان در کلاس آنلاین توسط استاد در سامانه آموزشی sess ثبت می‌شود و شرکت فعال دانشجو در کلاس مجازی آنلاین به منزله حضور در آن جلسه محسوب می‌شود لذا حضور در کلاس آنلاین الزامی است و از طرف دیگر ممکن است ضبط کلاس با مشکل مواجه شود یا لینک ضبط شده دارای ایراد باشد و شما نتوانید از فایل ضبط شده استفاده نمایید.

۱۵- آیا امکان مشاهده کلاس‌های ضبط شده با گوشی همراه وجود دارد؟

بله از گزینه مشاهده با موبایل استفاده نمایید.